

TXO

Centre d'opérations réseau (NOC)



France, opérations & ventes

Téléphone: +33 (0)1 82 41 13 00

Email: hello@txo.com

[TXO.com/fr/](https://txo.com/fr/)

Desservant 156 pays en 13 langues

Numero de SIRET: 85352849500015

Numero de TVA: FR61853528495

TXO

Notre centre d'opérations réseau (NOC) interne sécurisé offre une visibilité complète de la surveillance du réseau et identifie rapidement la cause première de tout problème avant qu'il n'ait un impact sur la disponibilité des services vitaux. L'externalisation du support NOC est une excellente idée car elle coûte une fraction du prix de la construction du vôtre.

Points forts du service

- Opérationnel 24/7/365
- Gestion des tickets et des incidents
- Recherche de pannes et diagnostic
- Envoi de l'ingénieur de terrain (si nécessaire)
- Production de rapports détaillés de performance pour nos clients

Sécurité

Seul le personnel autorisé disposant d'un accès par carte peut accéder à notre NOC. Notre équipe de personnel expérimenté dirige le NOC et chacun possède une accréditation UK Security Check (SC). L'ensemble de notre opération est mené conformément à la norme ISO 27001 qui couvre le traitement et la sécurité des données.

Certifié et expérimenté

Nous sommes capables de surveiller tous les types de réseaux de télécommunications, y compris micro-ondes, optique et IP.

Suivi et reporting

Le logiciel Paessler PRTG est l'élément moteur de notre NOC, qui est recommandé par Gartner pour les performances et la surveillance du réseau. Les cartes et les tableaux de bord de ce système sont affichés sur de grands écrans dans notre NOC pour garantir que la topologie du réseau est claire à des fins de détection et de résolution des pannes.

Nous délivrons un reporting mensuel selon les besoins de nos clients. Tous les paramètres habituels sont disponibles tels que les secondes indisponibles (UAS), etc.

Assistance technique réactive

Notre NOC est intégré à notre service client 24h / 24 et 7j / 7 pour s'assurer qu'en cas d'événement, un ticket est immédiatement émis et un ingénieur est affecté. Dans de tels cas, nous informerons le client de l'état et nous assurerons que l'incident est géré de manière appropriée, conformément à notre SLA (accord de niveau de service) et en suivant les directives ITIL (registre des infrastructures informatiques).

Approche pro-active

Notre centre d'opérations réseau nous permet d'avoir une vision à long terme de la santé et des performances du système au fil du temps afin que des mesures proactives puissent être prises avant que des défaillances indésirables qui pourraient perturber vos services ne surviennent. Nous sommes là pour vous aider.