



Maintenance et support réseau

**France, opérations
& ventes**

Téléphone: +33 (0)1 82 41 13 00

Email: hello@txo.com

[TXO.com/fr/](https://txo.com/fr/)

Desservant 156 pays en 13 langues

Numero de SIRET: 85352849500015

Numero de TVA: FR61853528495



Grâce à nos ingénieurs, à NOC (centre d'opérations réseau), à l'équipe d'exploitation de l'entrepôt et au service client, nous sommes en mesure d'offrir une maintenance et un support réseau 24/7.

Nous aidons nos clients à éviter les pannes de réseau avec des services de maintenance programmés ou en répondant aux pannes du réseau lorsqu'elles surviennent.

Points forts du service

- Système de ticket basé sur les principes ITIL pour faire fonctionner notre service client.
- Entrepôt opéré 24/7, ce qui signifie que les pièces de rechange requises sont toujours disponibles en cas de besoin.
- Notre propre équipe d'ingénieurs en interne.
- Large gamme de connaissances spécialisées multimarques le domaine des radio micro-ondes, IP et optiques.
- Expertise éprouvée, y compris des services d'assistance de 3e ligne aux clients des secteurs critiques des communications, des services publics, du pétrole, du gaz et des énergies renouvelables.

Logistique et soutien

Notre capacité de maintenance de réseau est entièrement prise en charge par nos services logistiques intégrés qui comprennent : la logistique des pièces de rechange, les emplacements de stock avancé (au plus proche du site client), la gestion des stocks et la maîtrise des inventaires, fournissant une solution complète à vos besoins de support réseau.

Service de maintenance

Nous gérons une gamme de contrats-clients avec des exigences de SLA impliquant une présence assidue sur le terrain et un temps de résolution des incidents pour nous assurer de maximiser la disponibilité du réseau pour nos clients. Notre équipe de maintenance expérimentée sur le terrain a la capacité éprouvée de:

- Maintenir votre réseau de télécommunications de niveau le plus critique.
- Prendre en charge un large éventail de types de technologies fixes et sans fil, y compris la radio micro-ondes, l'IP sur VHF et UHF, la VHF d'ancienne génération, le routage et la commutation, l'équipement de multiplexage et l'équipement UPS / d'alimentation.

Tous nos ingénieurs sont entièrement formés et qualifiés en sécurité routière, conduite hors route, escalade avancée, sécurité des échafaudages, sécurité des treuils et des échelles, gréement aérien, gréement et levage, accès au toit, sécurité électrique, formation aux risques RF, formation ouvrage cellulaire, formation au sauvetage, secourisme et premiers soins.

Beaucoup de nos ingénieurs de maintenance sont également des spécialistes off-shore avec une formation supplémentaire comprenant l'accès par corde (IRATA), la sécurité offshore de base et la sécurité d'évacuation en mer.

Centre d'opérations réseau

Notre propre NOC interne est opérationnel 24/7/365 et s'appuie sur nos clients qui incluent des fournisseurs de communications critiques dans les secteurs public et privé.

Nos services NOC flexibles comprennent:

- Gestion des tickets et des incidents.
- Recherche et diagnostic des pannes.
- Envoi d'ingénieurs de terrain (si nécessaire).
- Production de rapports détaillés sur les performances.